

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆいまーる
------	-------

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 令和6年10月1日現在 46名

回収数 24名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	1		今後もお部屋での様子やどのように過ごされているかをお伝えしたり、SNS等で発信したりしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	3		利用人数に応じた職員配置を行っていますが、保護者様に安心していただけるよう情報発信の工夫を工夫していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	2		一人ひとりに合わせた方法で伝えていけるよう努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	2		お子様や保護者様に安心して気持ちよくご利用いただけるように今後も清潔維持に取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	0	1		ご利用時の観察や保護者様、学校等からのご様子を伺いながら今後も支援に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	1		支援プログラムは現在作成中ですが、事業所の取り組みや内容を発信していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2	0	0		お子様の課題やニーズについてより保護者様とお話できる機会をつくっていきたくと考えております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	1		お子様の課題の達成やニーズの解決を目指して支援の内容を話し合い全職員で取り組んでいきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		今後も計画に沿った支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2		お子様に楽しんでいただけるような活動を取り入れられるよう職員間で情報提供・共有していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	3	7		今後の課題としており、地域との関わりをもてるよう導入方法を考えていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		ご契約時にお伝えさせていただいております。改めてご不明な点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	1	0		今後は、より分かりやすく丁寧に説明ができるよう工夫していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	1	6		保護者様からのご相談はご対応させていただいておりますが、専門的なペアレントトレーニング等のプログラムは実施できていないため今後、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	24	0	0	0		気になることや成長したことなども含め、保護者様とお話し、コミュニケーションの場は今後も大切にしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	1	3		今後、事業所側から機会のご提案をさせていただいたり、保護者様からのお声も聴かせていただいたりしながら職員の資質向上に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2	0	0		保護者様と同じ方向性をもって支援ができるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	2	9		父母の会等は現在は開催できていませんが、今後は保護者様同士の交流や兄弟向けのイベントが開催できるよう計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	0	3		お子様や保護者様からの相談や申し入れがあった時は、適切に迅速に対応できるように努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0		お子様や保護者様に適切な情報伝達ができるよう努めていきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	1	1	HUGを導入し連絡情報・行事予定表を配信しております。また、SNSにてイベント活動の様子を発信し自己評価の結果をHPにて公開しておりますが、保護者様に十分周知ができていないので今後は
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	1	個人情報の取り扱いについては全職員で意識統一を図っております。今後も徹底に取り扱っていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	2	マニュアルは作成していますが、保護者様へのご周知は十分ではないため、方法を検討していきます。避難訓練実施の様子も発信できるよう工夫します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	0	2	イベント活動に加えたり日々の活動の中で行ったりはしてきましたが、保護者様に十分周知ができていないので今後は送迎時等でお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	送迎時等を含め、安全な支援の実施に取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	1	今後も事故や怪我の発生時には迅速に対応し保護者様へご連絡をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	今後もお子様・保護者様が安心してご利用いただけるよう職員が丸となって努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0	楽しいイベントや探求心・意欲などを育めるような活動を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	さらに良い事業所を目指し保護者様・相談員さんとの情報交換を行いながらより良い支援の向上に努めていきます。