

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 【ゆいまーるにゅうがわ】

事業所名 ゆいまーるにゅうがわ

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 令和6年10月1日現在 28名

回収数 16名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	4	0	0		事業所スペースは限られていますが、空間を活用し、お子様が活動しやすい環境作りに努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	2		利用人数に応じた職員配置を行っていますが、今後も安心してご利用してもらえるよう情報発信の工夫を工夫していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	0		今後もお子様1人ひとりにあった情報伝達や構造化に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	0		お子様や保護者様に安心して気持ちよくご利用いただけるよう今後も環境整備や活動に合わせた空間確保に努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	0	0		声掛けの仕方や視覚的支援等を行っていますが、今後も1人ひとりに合った情報伝達に努めてまいります。また、保護者様にもどのような手段で伝えられているのかもお知らせしていきたいと考えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	1		支援プログラムは現在作成中ですが事業所の取り組みや支援内容を発信していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		お子様の課題やニーズについて、保護者様とお話できる機会を作るよう努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		保護者様・相談員さんとの情報交換を行いながら、お子様のニーズに合ったサービス計画の見直しを児童発達管理責任者を主とし、全職員で取り組んでいきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		今後も支援計画内容の丁寧な説明と日々のお子様の様子を細かく伝えていけるよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0		お子様が日々楽しく活動できるよう今後も工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	1	0	3	もし交流の機会が作れるのであれば取り入れてほしい。	保育園との共同イベントを計画して交流を始めています。今後も機会があれば活動を続け、情報発信を行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		ご契約時にはお伝えさせていただいております。改めてご不明な点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		今後は、より分かりやすく丁寧にご説明ができるよう工夫していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	1	5	機会があれば参加してみたい。	今後は、保護者様同士の交流が出来るよう努めていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1	0	0		送迎時の申し送りや、お子様の日々の様子を分かりやすく伝えていけるよう工夫していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	2	0		保護者様からのご相談に対して適切な対応・助言ができるよう職員の資質向上に努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1		職員の研修参加の機会を増やし、一人ひとりの意識や資質の向上に努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	7	兄弟も参加できるイベントがあれば参加したい。 保護者同士の交流の機会が無い様に思います。	今後は、保護者様同士の交流や兄弟向けのイベントが開催出来るよう努めていきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	3		相談や申入れ、体制整備に迅速に対応できるよう努めていきます。
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1		お子様や保護者様に適切な情報伝達ができるよう努めていきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	1	2	HUGを導入して連絡情報、行事予定等を発信しています。また、SNSにてイベント活動の様子を発信し自己評価の結果をHPにて公開していますが保護者様に十分周知できていないので今後は送迎時等で伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2	個人情報の取扱いは徹底していますが、今後は契約時等で細かな説明を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	0	マニュアル・訓練等は実施していますが保護者様への周知が十分ではないので、今後はSNS等を通じて発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	0	2	イベント活動に加えたり、日々の活動の中で行ったりはしていますが、保護者様にきちんと周知が出来ていなかったため、SNSや送迎時の申し送り等でお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	今後も、日々のミーティングの時間を大切にし、情報共有に努め、安全計画について話し合いの時間を確保していき、安全な支援の実施に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1	事故等が発生した際には、お子様の様子や、発生時の状況、その後の対応等を、速やかに保護者様にお伝えできるよう、今後も努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1	お子様が安心感を持って通所していただけるよう、活動しやすい環境作りを努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	お子様一人ひとりに合った支援を行い、日々楽しく活動できるよう今後も工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	保護者様・相談員さんとの情報交換を行いながら、より良い支援の向上に努めていきます。