

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ゆいまーるなつつ				公表日	2025年 2月 1日	
						利用児童数	令和6年10月1日現在 61名	回収数 37名
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2	0	2	部屋がいくつかあり確保できていると思います。	空間を活用し、お子様が安全に活動できるスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	4	専門性のある先生方がおり安心しております。	基準職員配置を行っていますが、保護者様に安心していただけるよう情報発信の仕方を工夫していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2	1	4	民家を利用しているので段差はあります。	完全なバリアフリー化は難しいですが、今後も段差等の危険な場所は介助を配置して対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2	0	1	家のような感じで落ち着いて過ごしやすい空間になっています。	掃除を徹底しアルコール消毒を毎日行っています。今後も気持ちいい空間を確保していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	3	0	0	色んな子供がいるので大変だとは思いますが特性に応じた支援をいただいています。	お子様一人ひとりにあった支援を提供できるよう職員の資質向上に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2	0	3	・あっています。 ・支援プログラムが何か知らない。	支援プログラムは現在作成中ですが、事業所の取り組みや内容を発信していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	0	・日々の情報交換で様々な対応を考えて作成してくれています。 ・同じ計画が続いて更新されていない。	相談員さんとの連携を持ちながら必要な情報が個別支援計画書で反映されるよう努めていきます。担当者会議等で得た保護者様からの要望を計画書に盛り込みながら計画書を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	1	3	・されています。	今年度から計画書が変わり不十分なところがありますが、ガイドラインに沿って計画をしております。お子様に合った目標や具体的な支援内容を設定していけるよう今後も努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	1	色んなタイプのお子さんが利用している中大変だと思いますが支援していただいています。	今後も支援が計画に沿って行っているか日々のミーティング等で確認していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	1	・季節に合った活動が計画されていて楽しみにしています。 ・毎日色んな活動がされていてありがたいです。	お子様の興味関心のある活動を取り入れたり四季折々のイベント取り入れながら楽しんでもらえるよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	7	14	感染症もまだまだ気を付けていかないといけないということもあり機会を設けるのは難しいと思います。	感染対策等も十分注意を行い、地域との関わりが持てるイベントの導入を考えていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	3	0	0	説明していただいています。	ご契約の時に説明させていただいておりますが、保護者様がいつでも確認・説明を受けられるような体制を検討していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	2	2	0	・説明していただいています。 ・直接の説明なく文章を読んでのサインのみ。	保護者様の意見を受け止め、今後も引き続き十分な説明が出来るよう心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	9	11	なかなか家族参加できる時間もなくて色々な情報提供ができていないのではないかと思います。	保護者様からののご相談はご対応させていただいておりますが、専門的なペアレントトレーニング等のプログラムは実施できていないため今後、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33	4	0	0	連絡のノートや口頭、必要なら電話で子供の様子を伝えあっています。	今後も保護者様と情報共有の場を大切にしお子様の支援を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	6	3	5	定期的ではありませんが、お話をゆっくりできる時でデイではごうしている！と聞き家でもできる事は試しています。	相談しやすい、気軽に事業所に相談にのける雰囲気づくりを行っていきます。適切な説明・助言ができるよう職員の資質向上に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	3	0	0	子供の様子を伝え、その点について利用時気にかけてもらって安心できるように伝えてくれます。	保護者様と同じ方向性をもって支援ができるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	12	10	父母の会の活動はありません。いまだ感染症もありません。	父母の会等は現在は開催できていませんが、今後は保護者様同士の交流や兄弟向けのイベントが開催できるよう計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2	1	2	色んな取り組みがされていて最近では媒体を使って相談・対応できる体制が整っていると思います。	お子様や保護者様からの相談や申し入れがあった時は、適切に迅速に対応できるように努めていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	0	0	色んな取り組みがされていて最近では媒体を使って相談・対応できる体制が整っていると思います。	今後も迅速に対応させていただき保護者様の信頼を得るよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	2	1	1	情報等の発信は色んな媒体を使ってされています。	SNS等を活用しお子様の活動の様子を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1	0	1	十分に個人情報の取扱いには注意してくれていると思います。	今後も情報の取扱いに十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	1	6	・マニュアルはあると思いますがなかなか目にする機会がありません。 ・防犯マニュアルはわからない	お子様の安全を確保するため迅速・適切な対応ができるよう研修をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2	0	8	利用の時は訓練等の行事にあたっていません。	避難訓練を行っていますが、保護者様に十分周知ができていないので今後は送迎時等でお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	1	3	イベント等で安全の確保が保ちにくい状況の時は速やかに変更しその点を連絡させていただいています。	イベント活動に加えたり日々の活動の中で行ったりはしてきましたが、保護者様に十分周知ができていないので今後は送迎時等でお伝えしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	4	電話にて状況の説明をさせていただいています。	今後も怪我や事故等が発生した場合、迅速・適切な対応を心がけ保護者様に連絡を入れお子様の様子を説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	2	安心して職員に寄りかかって通所しています。	今後もお子様が安心してご利用いただけるよう安全第一で取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	1	0	1	・楽しそうに迎えの車に乗り込んでいます。 ・とっても楽しみに通っています。	楽しいイベントや探求心・意欲などを育めるような活動を行い、楽しんで通所してもらえよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1	0	0	・満足しています。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	さらに良い事業所を目指し保護者様と情報交換を行いながらより良い支援の向上に努めていきます。