

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ゆいまーるあくあ				公表日	2025年 2月 1日	
						利用児童数	令和6年10月1日現在 47名	
						回収数	25名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	2		空間を活用し、お子様が安全に活動できるスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	4	子供同士のトラブルもあると思うので、送迎の時は運転以外に介助の先生が乗ってほしい。	可能な限り介助を配置できるよう努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	4		完全なバリアフリー化は難しいですが、今後も段差等の危険な場所は介助を配置して対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	0	0	4		おやつ後、食後また清掃後にはアルコール消毒を徹底しております。今後も感染要望対策を行いながら清潔な生活空間を確保していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	1		今後も個々の発達段階に応じて個別の課題、社会性の課題を職員間で共有し、支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		支援プログラムは現在作成中ですが、事業所の取り組みや支援内容を発信していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	1		個々の発達段階を踏まえ、個別・社会性の組み込んで計画書を作成しています。支援内容のご説明をより具体化しお伝えしていけるよう工夫していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2		保護者様、または必要により学校等と連携しお子様の状況を共有して支援を行います。ご家族様の負担を軽減し、お子様や保護者様が安心して福祉サービスを継続していただけるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		支援会議やアセスメントを継続して行い個々に合った支援を提供できるよう努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	0	2		平日は短時間で出来る事、休日・長期休暇でじっくり時間をかけて出来る事を取り入れています。お子様の興味や関心のある事を探り、楽しんで達成感を持たりする活動を今後も提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	5	8		今後の課題として地域との繋がりがもてるよう導入方法を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	1		ご契約時にご説明させて頂いておりますが、ご不明な点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	1		今後も送迎時や担当者会議等でご説明を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	8		保護者様からのご相談にはご対応させていただいていますが、専門的なペアレントトレーニングは実施できていないため今後の課題とします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	2	0	0		今後も送迎時や電話・HUGの保護者連絡にて連絡を取り合いながら共通理解に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	2	1		保護者様からのご相談に対して適切な対応・助言ができるよう職員の資質向上に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2	0	1		今後も保護者様と連携を取り合いお子様の情報を共有し支援を行うように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	6	10		現在、保護者会等の保護者同士の交流機会やきょうだい同士の交流イベントも開催していない状況ですが、個別の家族支援を行っている事を保護者様に周知していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	2		お子様や保護者様からの相談や申入れがあった時は、適切に迅速に対応できるように努めていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		今後もお子様や保護者様に適切な情報伝達ができるよう努めていきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	2	0		SNSを利用し活動の様子等を発信しておりますが、保護者様への周知が十分ではないので今後は送迎時等でお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		今後も情報の取扱いに十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	3		マニュアル・訓練等は実施していますが保護者様への周知が十分ではないので、今後はSNS等を通じて発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	3		定期的に避難方法や避難場所の確認を行っていますが、保護者様に十分周知ができていないので、今後は送迎時等でお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		事業所内外での活動や送迎時等を含め安全な支援の実施に取り組んでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2		今後も事故や怪我の発生時には迅速に対応し保護者様へご連絡をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	1		安心感を持って通所していただけるよう活動しやすい環境を作っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	2	楽しく通っています。	お子様一人ひとりに寄り添った支援を行い楽しく活動できるよう今後も工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	1	いつもありがとうございます。	さらによりよい事業所を目指しお子様・保護者様が安心してご利用して頂けるよう努めていきます。